# inovarsige

PORTAL - UTILIZAÇÃO

Versão: 2024 V1.2 Rev: 29









# Índice

Índice		
1.	Introdução5	
2.	Início da aplicação6	
	2.1. Autenticação do utilizador	
3.	Página Inicial	
	3.1. Dados do utilizador	
	3.2. Menu	
	3.3. Alarmes	
	3.4. Acessos9	
	3.5. Horário	
	3.6. Movimentos10	
	3.7. Notícias10	
4.	Dados do utilizador11	
	4.1. Perfil	
	Instituição11	
	Enc. Educação	
	App Unicard	
	4.2. Filiação	





5. Alter	ıção do PIN1	3
6. Movi	nentos1	3
7. Mens	agens1	4
8. Refei	ções1	5
8.1. N	Marcar uma refeição1	6
	Anular marcação	7
9. Notas	51	8
10.Acessos		
11.Horário		
12.Docu	mentos	:0
13.Loja.	2	:1
14.Carre	gamento2	:3
14.1.	Como aderir ao serviço de carregamento	:3
14.2.	Como carregar	:5
	Multibanco - referência dinâmica e de utilização única	25
	MB Way	25
	Cartão de crédito e Meo Wallet	26
	Multibanco - referência válida por 1 ano	26
	Payshop	27
	Consultar/atualizar dados da adesão	28





TODOS OS DIREITOS RESERVADOS - Inovar +AZ Sistemas de Informação, Lda.

A reprodução, duplicação e alteração dos conteúdos existentes neste manual são proibidos, salvo autorização escrita de acordo com o Código do Direito de Autor e Lei 16/2008. Para qualquer informação adicional, por favor contactar: geral@inovar-mais.pt.

Oliveira de Azeméis, novembro de 2023





# 1. Introdução

O Portal InovarSIGE é uma plataforma online que tem como funções a consulta de informação do utilizador e a realização de operações no sistema. É, assim, possível consultar-se: dados relativos à conta corrente do utilizador (como por exemplo, os movimentos realizados na conta), registos de entrada e saída, a ementa do refeitório, os horários, as notas e as faltas.

Ao nível das operações, o portal permite efetuar a marcação e desmarcação de refeições, pedir documentos, carregamentos de saldo, compras na loja e receber mensagens.







# 2. Início da aplicação

# 2.1. Autenticação do utilizador

Para aceder à plataforma deverá consultar o link de acesso habitualmente disponibilizado no site da instituição.

O login pode ser efetuado pelo utilizador (aluno/professor/funcionário/etc...) e pelo encarregado de educação.

- Utilizador: o login é efetuado com o número de cartão e um PIN composto por 4 dígitos numéricos.
- Encarregado de Educação: o login é efetuado com o número de processo do aluno e um PIN composto por 4 dígitos numéricos.









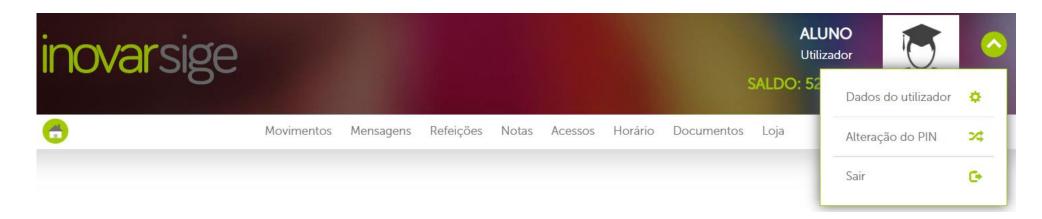
# 3. Página Inicial

Depois de efetuada a autenticação do utilizador, surge a página inicial da plataforma onde se identificam sete zonas distintas:

## 3.1. Dados do utilizador

No canto superior direito é apresentado o nome, grupo, saldo e opções - acesso à página de edição de Dados do Utilizador, Alteração do PIN e Sair









## 3.2. Menu

Na barra de menus é disponibilizado acesso à Página Inicial e às páginas Movimentos, Mensagens, Refeições, Notas, Acessos, Horário, Documentos e Carregamento



## 3.3. Alarmes



Consulta de mensagens novas e avisos de novos documentos.





## 3.4. Acessos



Visualização dos últimos acessos efetuados na instituição.

Verde: EntradaAzul: Saída

Vermelho: Negado

## 3.5. Horário



Visualização do horário referente ao dia da semana atual.





#### 3.6. Movimentos



Visualização do saldo do utilizador e dos últimos movimentos realizados.

#### 3.7. **Notícias**

No caso de estarem disponíveis para visualização no portal, é também na página inicial que se encontram as **notícias** divulgadas, assim como na APP UnicardSIGE/InovarSIGE.





No dia 15 de fevereiro, o clube de Ginástica Acrobática da nossa escola ganhou uma medalha de ouro, aquando da competição no âmbito do Desporto Escolar. Esta competição teve lugar no Pavilhão Desportivo da nossa vila e nela participaram 10 grupos de escolas do nosso distrito. Com esta vitória, o clube levará o seu talento mais além, participando numa competição que terá lugar em Lisboa, no dia 22 de julho, e que contará com cerca de 50 grupos de todo o país.





# 4. Dados do utilizador

Neste separador, poderá aceder aos dados do utilizador, bem como aos da instituição, do Enc. de Educação e da Filiação (do utilizador) - sendo estes dois separadores unicamente visíveis para os alunos.

#### 4.1. Perfil

## Instituição

Neste separador surgem os dados da instituição.



# Enc. Educação

Neste separador é possível consultar os dados do encarregado de educação do aluno.









## App Unicard

Neste separador é possível consultar o QR code para configurar a APP UnicardSIGE. Para efetuar a configuração basta seguir as instruções apresentadas.

Aluno Instituição Enc. educação APP Unicard

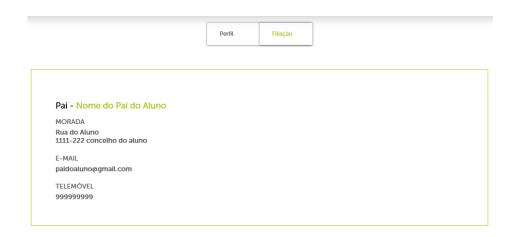
## Para usar o Unicard no seu telemóvel

- 1. Abra a aplicação Unicard SIGE
- Aceda ao Menu Configurações da aplicação e clique no ícone de Login
- 3. Use a câmara do seu telemóvel para ler este código



## 4.2. Filiação

Na filiação é possível consultar a filiação do aluno.



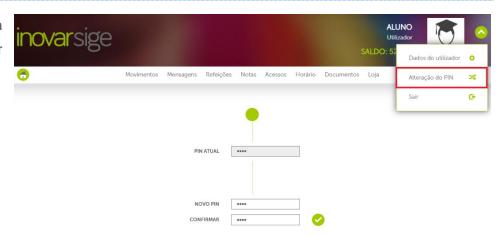




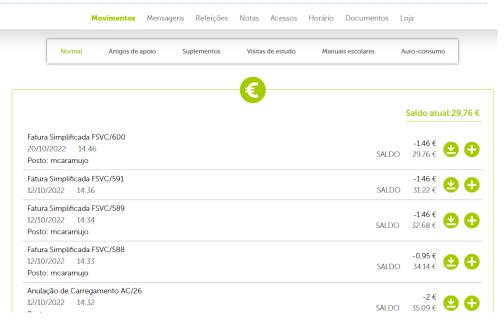


# 5. Alteração do PIN

Para efetuar a alteração de PIN, no canto superior da janela junto à fotografia do utilizador, selecionar a opção "Alteração do PIN" e depois basta introduzir o PIN atual, de seguida, um novo e repeti-lo.



## 6. Movimentos



No menu dos Movimentos é possível visualizar todas as transações das várias contas, efetuadas pelo utilizador, como, por exemplo, aquisição de produtos, consumos e carregamentos, faturas simplificadas e notas de crédito, correspondentes a cada movimento. Para aceder aos detalhes de cada transação, basta clicar sobre o ícone . É também possível descarregar o documento referente a cada uma das transações, clicando sobre o ícone.



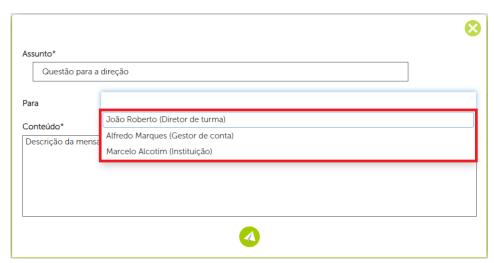


# 7. Mensagens

No menu das mensagens é possível consultar mensagens enviadas pelos serviços de administração da instituição e responder às mesmas, caso a instituição tenha este serviço ativo.



O envio de mensagens por parte do utilizador/Encarregado de educação é possível apenas para três tipos de destinatários autorizados pela instituição (Diretor de turma / Gestor de conta / Instituição).



A configuração dos destinatários autorizados é efetuada através do Gestor no menu superior » Ferramentas » Mensagens:

- **Permissões utilizadores:** Configurar para quem o utilizador pode enviar mensagens quando faz login no portal como utilizador.
- **Permissões Enc. Educação:** Configurar para quem o utilizador pode enviar mensagens quando faz login no portal como Encarregado de educação.





# 8. Refeições

No menu das refeições, é apresentada a visualização mensal das refeições. Nesta página, pode-se ver as refeições disponíveis, indisponíveis, marcadas, não marcadas, consumidas e não consumidas correspondentes ao mês em visualização.

Ao clicar sobre um dia será aberta a vista semanal.

Nota: a legenda dos ícones apresenta-se no final da página.







## 8.1. Marcar uma refeição

Para marcar refeições basta clicar sobre o ícone ,que se encontra no canto superior direito da vista mensal, ou simplesmente clicar diretamente no dia pretendido.

Movimentos Mensagens Refeições Acessos Horário Documentos



Será apresentada a vista semanal onde se deve selecionar o refeitório (no caso de existirem vários) e o(s) dia e/ou o(s) período(s) de refeição pretendido(s), e, finalmente, clicar sobre o ícone para validar a compra.

No caso de existir disponível ementa para consulta é possível visualizá-la clicando em "[Ver+]" assim como é apresentada também a informação sobre os alergénios.







## Anular marcação

Para desmarcar refeições, basta clicar sobre o visto que se encontra ao lado da refeição em questão e, por fim, validar a operação no ícone o no fundo da página.

## Nota:

A marcação e desmarcação de refeições é efetuada mediante os horários e as regras de multa definidos pela instituição. Habitualmente é permitida a aquisição da refeição ainda no próprio dia, mas acresce o valor da multa (0,30€), no entanto essa informação terá de ser validada junto da instituição.







## 9. Notas

Este menu, que se encontra visível apenas a alunos, apresenta as notas e o número de faltas dadas (justificadas e injustificadas), por disciplina.



# 10. Acessos

Permite visualizar o histórico de acessos (entradas e saídas da instituição) realizados pelo utilizador e suas autorizações.

As autorizações apenas podem ser consultadas. A configuração das autorizações é efetuada pelos serviços administrativos da instituição.



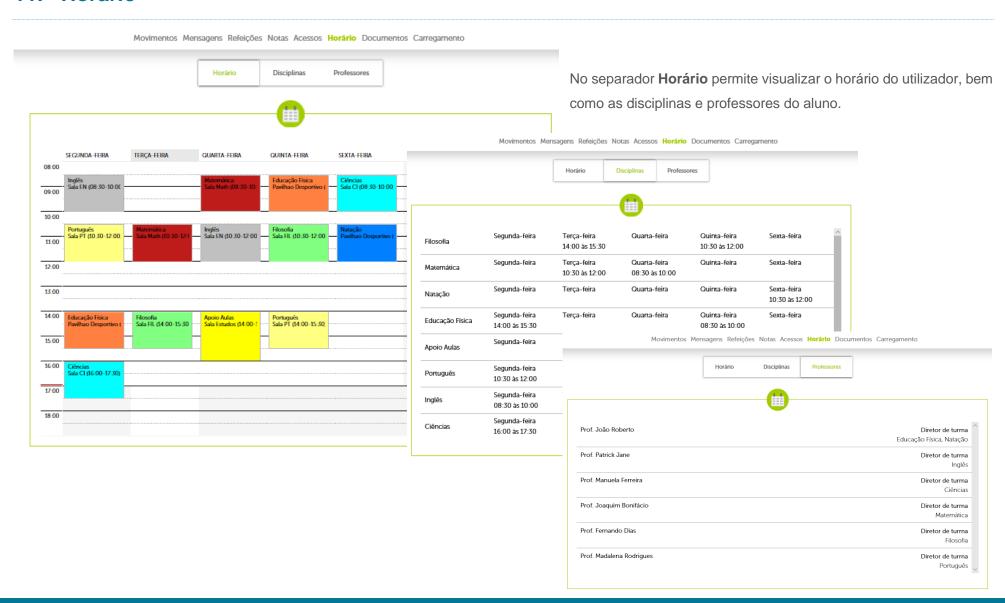








# 11. Horário

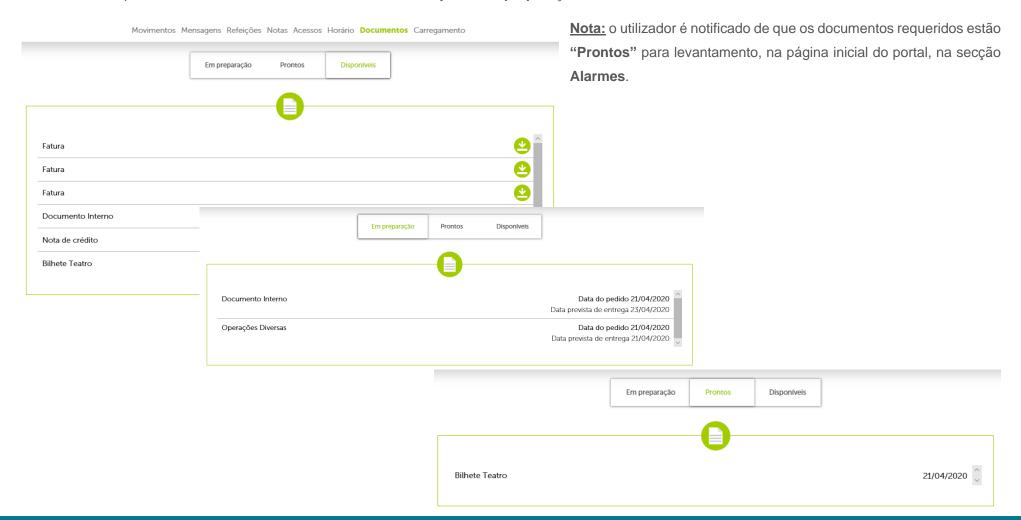






## 12. Documentos

Permite efetuar a requisição de documentos, na secção **Disponíveis**, clicando sobre o ícone encontra à direita do nome do documento. Posteriormente, poder-se-á verificar o estado dos mesmos nas secções "**Em preparação**" e "**Prontos**".



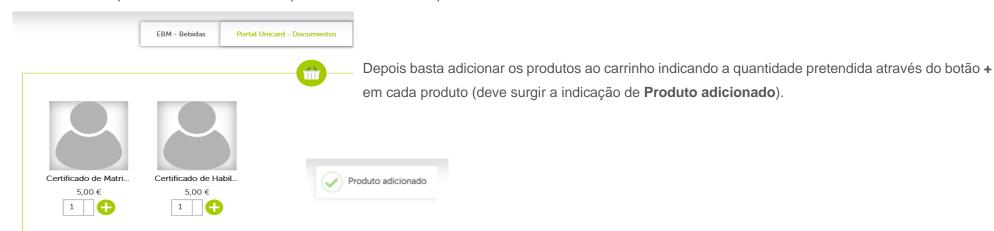




# 13. Loja

No separador **Loja**, serão apresentadas as páginas com os produtos configurados disponíveis para o utilizador efetuar a encomenda.

Será necessário primeiramente selecionar o ponto de levantamento pretendido.



Após concluir a adição de todos os produtos pretendidos ao carrinho basta aceder ao botão com símbolo do carrinho no canto superior direito para visualizar os produtos adicionados e concluir a encomenda através do botão **Finalizar Compra**.

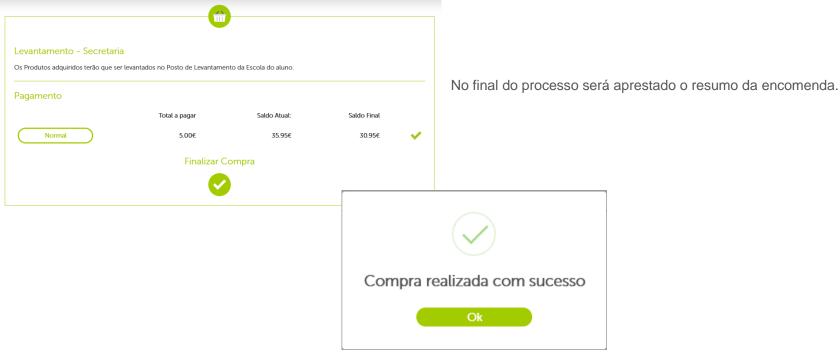






Ao clicar em **Finalizar compra**, será apresentado o resumo dos produtos no carrinho, para validar a encomenda basta agora premir o botão →.









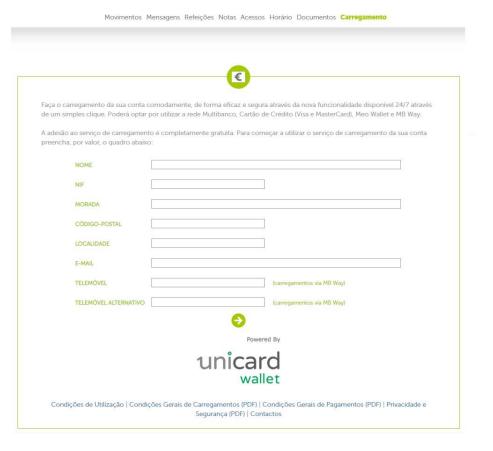


# 14. Carregamento

Destina-se à realização de carregamentos do cartão do utilizador. Para tal, será necessário, em primeiro lugar, aderir ao serviço de carregamento, que é gratuito.

# 14.1. Como aderir ao serviço de carregamento

Basta preencher o formulário que surge de imediato no separador Carregamento e validar a operação no ícone









Após ler atentamente as <u>Condições Gerais de Utilização da plataforma</u>, deverá aceitá-las para prosseguir com a adesão.





No passo seguinte, serão apresentadas as diversas modalidades de carregamento.







# 14.2. Como carregar



#### Multibanco - referência dinâmica e de utilização única

(Carregamento mínimo - 15€ / Disponibilização imediata do dinheiro)

- Indique o montante a carregar e clique em "calcular taxa" para confirmar o valor que será transferido para o cartão SIGE. Por fim, clique em "Continuar";
- Para efetuar o carregamento através da rede Multibanco (ATM e Homebanking), selecione a operação "Pagamentos - Pagamentos de Serviços/Compras". Utilize os dados fornecidos no portal SIGE - entidade e referência e guarde comprovativo da operação como prova de carregamento.





#### MB Way

(Carregamento mínimo - 15€ / Disponibilização imediata do dinheiro)

- Indique o montante a carregar e clique em "Continuar";
- O pedido de pagamento será enviado para o número de telemóvel definido.











#### Cartão de crédito e Meo Wallet

(Carregamento mínimo - 15€ / Disponibilização imediata do dinheiro)

- Indique o montante que pretende carregar e clique em "calcular taxa". Por fim, clique em "Continuar";
- Abrir-se-á uma nova janela onde deverá selecionar o método de pagamento pretendido e validar a sua conta e dados pessoais.

MONTANTE A CARREGAR 20 CALCULAR TAXA

MONTANTE DE OPERAÇÃO

0.80€

MONTANTE A TRANSFERIR

19.20€

Para mais informações sobre o serviço, visite https://microio.pt/carregamentos-mb/

VOLTAR

CONTINUAR



#### Multibanco - referência válida por 1 ano

(Carregamento mínimo - 10€ / Disponibilização do dinheiro até 24h)

- Use a mesma referência para todos os carregamentos ao longo do ano.
   O valor pode demorar até 24h a ficar disponível na conta;
- Para efetuar o carregamento através da rede Multibanco (ATM e Homebanking), selecione a operação "Pagamentos - Pagamentos de Serviços/Compras". Utilize os dados fornecidos nos campos entidade e referência e guarde comprovativo da operação como prova de carregamento.

2111.3

Entidade

Referência

Observações

Tempo de disponibilização

Comissão Entre 10,00€ e 1000,00€ - 3,75 %

Para efetuar um carregamento do cartão através da rede de Multibanco (ATM e Homebanking), selecione a operação "Pagamentos" - "Pagamentos de Serviços/Compras". Utilize os dados fornecidos neste quadro (entidade e referência). Guarde o comprovativo da operação como prova do carregamento.

Até 24h

Para mais informações sobre o serviço, visite https://microio.pt/carregamentos-mb/

VOLTAR









## Payshop

(Carregamento mínimo 15 € / Disponibilização imediata do dinheiro)

 Utilize a referência fornecida no portal para efetuar o carregamento num agente Payshop ou CTT. Pagamento PayShop

Comissão Entre 15,00€ e 1000,00€ - 0,60 €

Pode consultar a localização dos pontos de rede Payshop e CTT nos seguintes links:

Observações https://www.payshop.pt/fepsapl/app/open/showSearchAgent.jspx

https://www.ctt.pt/feapl\_2/app/open/stationSearch/stationSearch.jspx?lang=def

Tempo de disponibilização Imediato

Para mais informações sobre o serviço, visite https://microio.pt/carregamentos-mb/

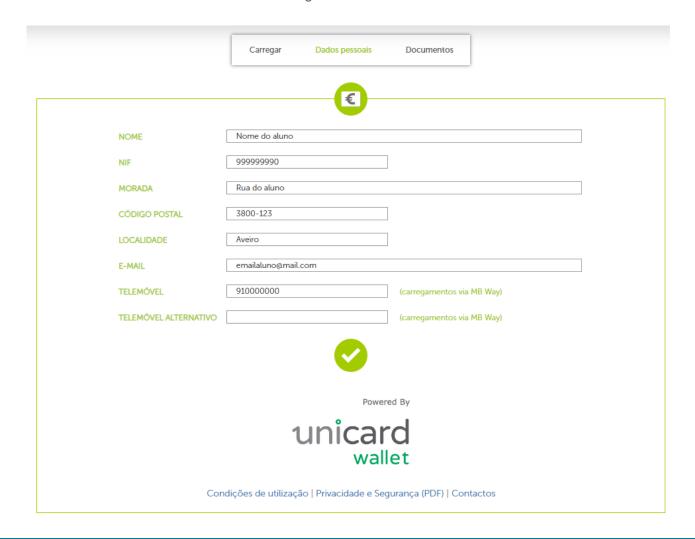
**VOLTAR** 





#### Consultar/atualizar dados da adesão

No separador Carregamento é possível, ainda, verificar e alterar os dados pessoais registados no momento da adesão ao serviço de carregamento, bem como visualizar os documentos descritivos das taxas cobradas em cada carregamento efetuado.



# 3) inovar+